

**REGULAMIN
KINOTEATRU RONDO**

**kinoteatr
rondo.**
ŻYJ KULTURALNIE

Chełmno dnia, 01.01.2024 r.

REGULAMIN KINOTEATRU RONDO

§ 1

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Kinoteatr Rondo w Chełmnie przy ul. Dworcowej 23a, którego Administratorem jest Chełmiński Dom Kultury. Jego celem jest zapewnienie sprawnej obsługi, komfortu i bezpieczeństwa Widzów. Do przestrzegania niniejszego Regulaminu zobowiązany jest każdy korzystający z usług Kinoteatru Rondo oraz przebywający na terenie obiektu.

§ 2

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- a) **Administrator** – Chełmiński Dom Kultury, ul. Dworcowa 40a, 86- 200 Chełmno,
- b) **Kinoteatr** - sala kinowa oraz każde inne pomieszczenie znajdujące się w Kinoteatrze Rondo wraz z terenem przyległym,
- c) **Sala kinowa** – pomieszczenie w Kinoteatrze, w którym odbywają się seanse i wydarzenia kulturalne;
- d) **Seans** - pokaz filmowy odbywający się w Kinoteatrze,
- e) **Wydarzenie kulturalne** - spektakl teatralny, koncert, transmisja satelitarna, warsztaty, spotkanie autorskie oraz inne zdarzenia o charakterze kulturalnym,
- f) **Bilet** - dokument upoważniający do jednorazowego uczestnictwa w seansie lub wydarzeniu kulturalnym,
- g) **Karnet** - dokument upoważniający do uczestnictwa w cyklu seansów lub wydarzeń kulturalnych w danej jednostce czasu lub pod jedną nazwą zbiorczą (np. festiwale, przeglądy itd.),
- h) **Voucher** - bezgotówkowa forma zapłaty za bilet bądź inne wydarzenie organizowane przez Administratora;
- i) **Widz/Klient** – uczestnik seansu lub wydarzenia kulturalnego.

CZĘŚĆ I

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 3

Kasa Kinoteatru otwierana jest na 60 minut przed pierwszym zaplanowanym w danym dniu seansem lub wydarzeniem kulturalnym, a zamykana 30 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu lub wydarzenia kulturalnego przewidzianego w danym dniu.

§ 4

Wejście na seans lub inne wydarzenie kulturalne możliwe jest za okazaniem ważnego biletu, karnetu lub vouchera. Wstęp wolny dotyczy imprez niebiletowanych, na które Administrator może wprowadzić specjalne, darmowe wejściówki w celu weryfikacji ilości osób.

§ 5

Administrator Kinoteatru może podejmować decyzje o wprowadzeniu specjalnej oferty cenowej obowiązującej na wybrane seanse. Specjalna oferta cenowa nie może być łączona z jakimikolwiek promocjami, biletami zniżkowymi lub będącymi nagrodą w jakichkolwiek promocjach lub konkursach organizowanych przez Administratora lub jakiejkolwiek inne podmioty.

§ 6

Dzieci poniżej 7 roku życia mogą uczestniczyć w seansie lub wydarzeniu kulturalnym tylko pod opieką osoby dorosłej.

§ 7

Nie wszystkie seanse oraz wydarzenia kulturalne przeznaczone są dla osób niepełnoletnich.

§ 8

W przypadku filmów i wydarzeń kulturalnych posiadających ograniczenia wiekowe, pracownik może prosić o okazanie dokumentu potwierdzającego wiek Widza lub zgodę rodzica/opiekuna prawnego na udział w seansie lub wydarzeniu kulturalnym.

§ 9

Ze względu na Państwa bezpieczeństwo oraz w trosce o jakość świadczonych przez nas usług i zapewnienie szczególnego komfortu osób niepełnosprawnych prosimy wszystkich naszych Klientów o zajmowanie miejsc wskazanych na zakupionym bilecie, jak również nie blokowanie dróg ewakuacyjnych, w tym w szczególności, o nie zajmowanie miejsc w przejściach i przed rzędami.

§ 10

Prosimy o niezakłócanie innym Widzom odbioru seansu, w szczególności poprzez korzystanie z telefonów komórkowych, głośne rozmowy, ekspresywne wyrażanie emocji związanych z odbiorem projekcji czy też wszelkie inne zachowania mogące zakłócić komfortowy odbiór filmu innym Widzom.

§ 11

Aby nie przeszkadzać innym Klientom, Widzowie którzy przyjdą do Kinoteatru po rozpoczęciu wyświetlania filmu muszą uzyskać zgodę obsługi na wejście do sali kinowej.

§ 12

Na terenie Kinoteatru obowiązuje całkowity zakaz:

- a) palenia papierosów i e-papierosów,
- b) wnoszenia do obiektu i spożywania napojów alkoholowych,
- c) wnoszenia żywności i napojów zakupionych poza punktem gastronomicznym należącym do Kinoteatru,
- d) wnoszenia do obiektu oraz zażywania środków odurzających lub psychotropowych,
- e) przebywania osób w stanie nietrzeźwym lub znajdujących się pod widocznym wpływem środków odurzających lub psychotropowych,
- f) wprowadzania zwierząt,
- g) wstępu do pomieszczeń oznaczonych jako służbowe,
- h) zachowań agresywnych, prowokacyjnych albo w inny sposób stwarzających zagrożenie dla pozostałych Klientów,
- i) wprowadzania rowerów, deskorolek oraz innych pojazdów jedno lub dwu śladowych, a także wjazdu na rowerze, rolkach i wrotkach,
- j) wnoszenia wszelkiego rodzaju broni, pojemników do rozpylania gazu lub farby, fajerwerków i innych środków pirotechnicznych,
- k) dokonywania jakiegokolwiek rejestracji obrazu i dźwięku - zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.). Obsługa seansu filmowego lub wydarzenia kulturalnego ma obowiązek zawiadomienia o stwierdzonym przypadku nagrywania lub fotografowania podmioty posiadające prawa autorskie, a w szczególności producenta i dystrybutora filmu oraz podania danych osoby, która dokonała w/w naruszenia. Obsługa Kinoteatru Rondo ma prawo zawiadomienia właściwe organy ścigania. Wszelkie koszty roszczeń osób trzecich z tytułu bezprawnego filmowania lub fotografowania ponosi Widz, który naruszył zakaz.

§ 13

Administrator zastrzega sobie możliwość usunięcia z obiektu osób w sposób rażąco naruszających swym zachowaniem niniejszy Regulamin oraz porządek lub zasady bezpieczeństwa obowiązujące w Kinoteatrze, a w szczególności zakłócających korzystanie z obiektu przez innych Klientów.

§ 14

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektu.

§ 15

Administrator zastrzega sobie prawo odwołania wydarzenia kulturalnego lub seansu.

§ 16

Obiekt Kinoteatru Rondo objęty jest monitoringiem w celu zapewnienia jak najwyższych standardów bezpieczeństwa Widzów i pracowników.

§ 17

W przypadku anulowania, przesunięcia, zastąpienia seansu lub innej wydarzenia kulturalnego, Administrator podejmie decyzję o zwrocie uiszczonej kwoty za bilet Klientom lub wydaniu biletów zastępczych na ten sam film lub prezentację w innym terminie zgodnie z życzeniem Klienta.

CZĘŚĆ II REZERWACJE

§ 18

Rezerwacji miejsc można dokonywać telefonicznie, przez internetowy system kasowy lub w kasie Kinoteatru do 2 godzin przed rozpoczęciem danego seansu (za wyjątkiem pierwszego seansu), a w przypadku wydarzeń kulturalnych w kasie w terminie ustalonym przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dokonywania rezerwacji oraz określenia terminu ich ważności przy wybranych wydarzeniach kulturalnych.

§ 19

Rezerwację na dany seans lub wydarzenie kulturalne można unieważnić telefonicznie, mailowo lub w kasie Kinoteatru podając nazwisko, numer rezerwacji lub hasło, pod jakim została dokonana rezerwacja.

§ 20

Kasjer może odmówić sprzedaży biletu na seans lub wydarzenie kulturalne:

- a) osobie w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających, posiadającej przy sobie przedmioty niebezpieczne lub swoim zachowaniem zagrażającej bezpieczeństwu innych osób,
- b) osobie nie spełniającej wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie lub wydarzeniu kulturalnym, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego,
- c) w przypadku działania sił i zdarzeń losowych niezależnych od Organizatora.

CZĘŚĆ III BILETY

§ 21

Bilet ulgowy przysługuje:

- a) dzieciom do lat 6,

- b) dzieciom i młodzieży szkolnej do ukończenia szkoły średniej za okazaniem ważnej legitymacji uczniowskiej,
- c) studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej,
- d) emerytom, rencistom oraz kombatanom za okazaniem ważnego dokumentu,
- e) posiadaczom Karty Dużej Rodziny,
- f) osobom z orzeczeniem o niepełnosprawności.

§ 22

Obsługa Kinoteatru zastrzega sobie prawo sprawdzenia tożsamości klientów korzystających z w/w zniżek.

§ 23

Bilety nieodpłatne przysługują dzieciom do lat 3 jeśli podczas seansu przebywać będą na fotelu razem z opiekunem.

§ 24

Do zakupu biletów grupowych mają prawo grupy zorganizowane:

- a) dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym – od 10 osób,
- b) dzieci i młodzieży w wieku szkolnym – od 15 osób,
- c) pozostałe – od 15 osób.

§ 25

W przypadku grup zorganizowanych, chęć zakupu biletu grupowego wymaga uprzedniego zgłoszenia takiego zamiaru i dokonania rezerwacji bezpośrednio w Kinoteatrze, telefonicznie lub mailowo.

§ 26

Informacje na temat zakupu biletów grupowych dla grup zorganizowanych opisanych w §24 można uzyskać bezpośrednio w Kinoteatrze, telefonicznie lub mailowo.

§ 27

Opiekunowie grup, o których mowa w §24 punkt a) i b) mają prawo do wejścia na seans lub wydarzenie kulturalne z grupą nieodpłatnie na następujących zasadach:

- a) dzieci w wieku przedszkolnym, wczesnoszkolnym – od 1 do 2 opiekunów;
- b) dzieci i młodzież w wieku szkolnym – 1 opiekun.

§ 28

Bilet normalny przysługuje każdej osobie niekwalifikującej się do zakupu biletu ulgowego lub grupowego.

§ 29

Bilet zarezerwowany:

- a) na seans należy odebrać najpóźniej 15 minut przed rozpoczęciem danego seansu,
 - b) na wydarzenie kulturalne należy odebrać w terminie ustalonym przez Organizatora.
- W przeciwnym razie rezerwacja zostanie anulowana.

§ 30

Zwrot biletu na seans możliwy jest nie później niż godzinę przed jego rozpoczęciem lub w sytuacji, kiedy z przyczyn leżących po stronie Organizatora nastąpiło przerwanie seansu na czas dłuższy niż 30 minut. W przypadku odwołania seansu filmowego, widzowi przysługuje zwrot opłaty uiszczonej za bilet wstępu lub przeniesienie ważności na inny seans.

§ 31

Bilet na wydarzenie kulturalne nie podlega zwrotowi z wyjątkiem odwołania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Organizatora. Jeśli Organizator wskazał nowy termin danego wydarzenia kulturalnego, możliwe jest wykorzystanie biletu w tymże terminie.

§ 32

Zwrot biletu zakupionego w kasie Kinoteatru w sytuacjach określonych niniejszym Regulaminem możliwy jest tylko za okazaniem paragonu fiskalnego i ważnego biletu wstępu. Zwrot biletu zakupionego drogą elektroniczną możliwy jest za pomocą portalu biletyna.pl.

§ 33

Bilety należy zachować do końca trwania seansu lub wydarzenia kulturalnego. Osoby powołane do kontroli biletów mają prawo dokonać sprawdzenia biletów na widowni oraz w przypadkach koniecznych, przzerwania seansu na czas niezbędny do przeprowadzenia swych czynności w tym zakresie.

CZĘŚĆ IV

KARNETY

§ 34

Ceny Karnetów określone są indywidualnie dla każdego cyklu seansów lub wydarzeń kulturalnych.

§ 35

Zwrot Karnetu nastąpić może najpóźniej na 2 godziny przed rozpoczęciem pierwszego seansu lub wydarzenia kulturalnego objętego danym Karnetem.

§ 36

Dopuszcza się możliwość zwrotu należności za Karnet w wysokości proporcjonalnej do jego niewykorzystanej części tylko w przypadku niemożności pełnego wykorzystania oferty objętej tym Karnetem z przyczyn leżących po stronie Administratora.

CZĘŚĆ V

VOUCHERY

§ 37

Voucher jest bezgotówkową formą zapłaty za seans filmowy realizowany przez Administratora w Kinoteatrze Rondo.

§ 38

Każdy voucher posiada: unikalny numer, wartość nominalną brutto oraz datę ważności.

§ 39

Podstawą ważności vouchera jest jego unikatowy numer, w związku z czym należy go chronić. W przypadku gdy numer na voucherze będzie niewidoczny, nie zostanie on przyjęty.

§ 40

Klient jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności informacji zamieszczonych na voucherze.

§ 41

Posiadanie vouchera nie gwarantuje możliwości zakupu biletu na dany seans lub wydarzenie (np. w przypadku braku wolnych miejsc lub odwołania seansu lub wydarzenia).

§ 42

Dostępne do zakupu w kasie Kinoteatru są vouchery ilościowe.

§ 43

Voucher ilościowy ma przypisaną określoną ilość biletów do wykorzystania. Wartość jednego biletu na seans określona jest w cenniku Kinoteatru Rondo.

§ 44

Przed seansem voucher należy wymienić w kasie Kinoteatru na bilet.

§ 45

Termin ważności vouchera wynosi 90 dni od daty zakupu. Informacja do jakiej daty (włącznie) można wymienić voucher na bilet widnieje na blankiecie. Przekroczenie wyznaczonego terminu jest jednoznaczne z jego anulacją lub anulacją pozostających na nim środków.

§ 46

Nie ma możliwości przedłużenia terminu ważności vouchera chyba, że nastąpi czasowe zamknięcie Kinoteatru z przyczyn niezależnych od Administratora, wówczas ważność vouchera zostanie wydłużona o czas, w którym Kinoteatr pozostawał nieczynny.

§ 47

Voucher można zrealizować tylko i wyłącznie w kasie Kinoteatru. Nie ma możliwości realizacji vouchera przez internet.

§ 48

Zakupione vouchery nie podlegają zwrotowi.

CZĘŚĆ VI POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 49

Do nabycia biletów poza kolejnością uprawnione są kobiety ciężarne oraz osoby niepełnosprawne o widocznym stopniu niepełnosprawności.

§ 50

Każdy Widz ma prawo oczekiwać, kulturalnego i życzliwego traktowania przez obsługę, zgłaszania wszelkich uwag, wniosków i reklamacji obsłudze Kinoteatru lub bezpośrednio Administratorowi w jego siedzibie głównej.

§ 51

Osoby przebywające w Kinoteatrze winny stosować się do zaleceń zawartych w Regulaminie. Każda osoba korzystająca z obiektu oświadcza tym samym, że akceptuje warunki niniejszego Regulaminu.

§ 52

Administrator może wprowadzić dodatkowe regulaminy mające na celu określenie postępowania i zachowań podczas realizowanych wydarzeń lub innych sytuacji wynikających z aktualnie obowiązujących uwarunkowań prawnych.

§ 53

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 roku.

§ 54

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.